

「松山歩いて暮らせるまちづくり行動実態調査」における 個人情報の保護及び取り扱いの基本方針

松山スマートシティ推進コンソーシアム

1. 基本方針作成の目的

この調査は、松山市中心部で移動や活動されている方々の行動データを収集・分析し、都市空間の充実や次世代都市サービスの導入による「笑顔あふれる歩いて暮らせるまち」の実現を目指し、都市や交通のプランニングを行う仕組みづくりを行うための基礎データを得ることを目的とするものです。

この基本方針は、調査協力者（以下、モニターという）の個人情報保護並びに、取得されるデータの取り扱いを明確にするために定めるものです。調査内容に関してモニターにご連絡する場合がありますので予めご了承ください。

2. 用語の定義

この基本方針で用いる用語を、次のように定義します。

用語	定義
モニター	・この調査にご協力（参加）いただく方です。
調査実施主体	・松山スマートシティ推進コンソーシアムが行います。
モニター管理者	・モニターへの連絡や問い合わせ対応、資料の配布等の管理業務を行い、調査実施主体の一員である復建調査設計株式会社が担当します。
個人情報	・モニターに関する情報です。 氏名、住所、連絡先（電話番号、メールアドレスなど）、日々の移動履歴等の情報のうち、個人及び個人の行動が特定できる情報を指します。
移動履歴データ	・スマートフォンに内蔵されているGPSにより、数秒単位で収集されるモニターの移動・滞在中の位置座標及び時刻情報です。
活動データ	・スマートフォンを用いて、モニターに入力（選択）していただく、移動の目的や移動手段の情報です。

3. 個人情報の収集対象

今回の調査では、以下の情報を収集します。

(1) モニター募集・登録時にお聞きする情報

モニター募集・登録時に提供頂く情報のうち、氏名、住所、性別、年代、連絡先（電話番号、メールアドレスなど）、職業を収集します。

(2) 日々の移動及び活動情報

モニターの移動履歴及び活動データを収集します。

4. 個人情報の利用

(1) 利用目的

- ① 氏名、住所、連絡先は、モニター管理者がモニターと連絡を取る際に用います。
- ② 性別、年代、移動履歴及び活動データは、松山スマートシティ推進コンソーシアムが松山市中心部等における具体的な人の流動を把握し、都市や交通のプランニングを行う仕組みづくりのための基礎データとして用います。

(2) 個人情報の外部への提供

(1) ②の目的において、本調査で得られるデータに基づく研究成果は、広く一般に紹介することがありますが、個人が特定されるデータをコンソーシアムの構成員以外の外部の者（以下「外部」という）へ提供することは決して行いません。

個人情報の外部への提供は、裁判所・捜査機関・税務機関等から、それぞれの根拠法令を明示した公式の文書による照会があり、照会の対象となる個人と必要な情報が特定されている場合に限ります。

(3) 調査終了後の個人情報の取り扱い

今回の調査で得られた個人情報のうち、氏名、住所、連絡先については、調査終了後速やかに、モニター管理者が責任を持って破棄いたします。

5. 個人情報の管理

(1) 個人情報管理の責任者

本調査で収集する個人情報は、モニター管理者の責任で管理します。

(2) 個人情報管理の方法

- ① モニター管理者は、個人情報のうちの、氏名、住所、連絡先と移動履歴及び活動データとは分離して管理します。
データとモニターとの対応づけは、各モニターを表す記号・番号により行うものとし、氏名や住所、連絡先とデータが直接結びつかないようにします。
モニターを表す記号・番号と、氏名、住所、連絡先を対応づけるデータは、別途管理します。
- ② 個人情報に対する不当なアクセス、または個人情報の紛失、改ざん、漏洩等のリスクに対し、データ保管PCやサーバーのウィルス対策ソフトによる監視、データのパスワード設定、データ取扱者の限定など、必要な安全対策を講じます。
- ③ 個人情報を紙に印刷した場合には、第三者が閲覧することがないように特別に管理し、利用後にはシュレッダーを用いて廃棄します。

以上